

ГАРАНТІЯ

Гарантія є предметом гарантійних зобов'язань заводу-виробника ТОВ «Будсервіс Івано-Франківськ» на продукцію власного виробництва (надалі-Продукція) з тонколистової оцинкованої сталі з захисним декоративним полімерним покриттям виробництва ArcelorMittal (Німеччина, Бельгія, Польща), ThyssenKrupp (Німеччина), Arvedi (Італія), Liberty (Люксембург), Tezcan (Туреччина): металочерепицю, металевий сайдинг, покрівельний та стіновий профнастил..

1. ПРЕДМЕТ ГАРАНТІЇ.

1.1. Гарантія поширюється на (гарантійними випадками є):
 - наскрізна корозія металевого листа внаслідок окислення металевої основи.

- відшарування, розтріскування захисного декоративного полімерного покриття лицьової сторони від поверхні листа;
 - нерівномірна, локальна (не менше ніж 5% від площі поверхні) зміна кольору покриття. ***

***Гарантія на естетичні характеристики, колір/глянець не розповсюджується.

2. ТЕРМІН ДІЇ ГАРАНТІЇ.

2.1. Термін дії гарантії обчислюється з моменту поставки відповідної партії продукції покупцю заводом-виробником та в залежності від типу захисного декоративного полімерного покриття та виробника складає*:

Виробник металу	Тип покриття	Термін гарантії	Характеристика **
Arvedi (Італія) Arcelor Mittal (Німеччина, Бельгія, Польща) Liberty (Люксембург)/ Tezcan (Турція)	Poliester, Poliester Mat, Aluzink	10 років	Товщина матеріалу 0,45-0,50 мм Вміст цинкового покриття Z140-225 гр./м2 Вміст алюмоцинкового покриття AZ150-185
Arvedi (Італія)	Poliester, Poliester Mat	12 років	Товщина матеріалу 0,50 мм Вміст цинкового покриття Z140-225 гр./м2
Arvedi (Італія)	3D Poliester Mat Ultra	15 років	Товщина матеріалу 0,50 мм Вміст цинкового покриття Z225 гр./м2
ArcelorMittal (Німеччина)	Poliester Ultra Mat	20 років	Товщина матеріалу 0,50 мм Вміст цинкового покриття Z275 гр./м2
Thyssen Krupp (Німеччина)	Poliester Mat	25 років	Товщина матеріалу 0,50 мм Вміст магній-цинкового покриття ZM130 гр./м2
Thyssen Krupp (Німеччина)	Relief ice Crystal	30 років	Товщина матеріалу 0,50 мм Вміст магній-цинкового покриття ZM130 гр./м2

* Датую поставки продукції є дата підписання відповідної видаткової накладної.

** Допускаються відхилення в заявлених характеристиках згідно ДСТУ EN 10143:2006 та ДСТУ EN 10346:2015

3. УМОВИ ГАРАНТІЇ

3.1. Гарантія діє за наступних умов:

- Продукція була придбана безпосереднього у Продавця чи у офіційного дилера Продавця;
- при використанні Продукції в якості зовнішнього покриття покрівлі мінімальний ухил даху повинен становити для металопрофілю 5% (1:10), для металочерепиці 14% (1:4);
- конструкція даху забезпечує вільний відтік дощової води;
- Продукція експлуатується в нормальних кліматичних умовах

за призначенням, у атмосферному середовищі із категоріями корозійної активності С1-С3 згідно ДСТУ ISO 12944-2:2019; Атмосферно-корозійні категорії та визначення типового навколишнього середовища:

С1 дуже низька	Атмосфера з низьким рівнем забруднення. В основному сільські райони.
С2 низька	
С3 середня	Міські або промислові атмосфери, помірно забруднені сірчистим ангідридом. Прибережні території з низьким рівнем солоності. Мінімальна відстань від моря три кілометри.

- дотримання правил транспортування та зберігання, монтажу та експлуатації продукції, рекомендацій по догляду та технічному обслуговуванню фасадів та покрівель у відповідності до інструкцій та технічної документації, які розміщені на сайті заводу-виробника www.budservis.ua;

- монтаж Продукції виконано кваліфікованими спеціалістами з дотриманням діючих державних норм, інструкцій з монтажу Продавця, які розміщені на сайті заводу-виробника www.budservis.ua, самонарізами, покрівельною ізоляцією та іншими елементами, що постачаються заводом-виробником або офіційними дилерами;

- монтаж продукції проводиться не пізніше 30 днів з моменту придбання;

- Продукція оплачена в повному обсязі на підставі рахунку-фактури та видаткової накладної;

- реєстрації Гарантії у відповідному порядку згідно пункту 5 даної Гарантії.

4. ОБМЕЖЕННЯ ДІЇ ГАРАНТІЇ

4.1. Гарантія не надається, якщо:

- виріб експлуатується в корозійному або агресивному середовищі, що не відповідає нормам згідно ДСТУ ISO 12944-2:2019;

- пошкодження настали внаслідок недотримання покупцем правил зберігання, транспортування, монтажу та експлуатації виробів;

- Продукція піддалася хімічній або механічній дії під час транспортування, зберігання, монтажу, експлуатації або внаслідок хімічної реакції з іншими елементами конструкції;

- пошкодження з'явилися внаслідок дії виключних кліматичних умов, реагентів або металу завдано прямого кліматичного впливу в результаті обрізки країв виробу чи вирізання окремих листів;

- пошкодження з'явилися внаслідок пожежі, вибуху, бурі, землетрусу, радіації, повені, удару блискавки, циклону, граду та іншого стихійного лиха;

- Продукція використовується не за прямим призначенням;

- різання Продукції відбувалось з використанням кутового різального пристрою з відрізним диском або будь-якого іншого пристрою, який продукує нагрівання предмету обробки;

- монтаж продукції проводився пізніше ніж через 30 днів з моменту придбання;

- при будівництві об'єкта в цілому були порушені будівельні норми.

4.2. Гарантія не розповсюджується на:

- рівномірну зміну кольору, а також на зміни, які є результатом нормального зносу матеріалів;

- зміни гляncy (блиску) покриття;

- обрізання країв листів та будь-які механічні пошкодження, за виключенням нормального водного та снігового навантаження;

- захисне покриття зворотної сторони Продукції;

- пошкодження, які виникли після постачання в результаті транспортування, зберігання, переміщення на будівельному майданчику чи монтажу;

- пошкодження, які виникли внаслідок неправильного використання гвинтів, цвяхів та іншого кріплення, неправильним вибором або монтажем мансардних вікон, димоходів, елементів



Україна, 76014, м. Івано-Франківськ, вул. І. Макуха, 41 А
тел./факс: +38 0342 52 27 04; тел.: +38 0342 52 14 24;
моб.: +38 068 144 88 66; e-mail: : office@budservis.in
www.budservis.ua

безпеки покрівлі, вентиляційних труб та інших наскрізних проходів;

- пошкодження, що виникли за недотримання герметизації кромок, країв, розжолобків, перекриття листів, які допускають потрапляння надмірної кількості води або інших забруднюючих речовин на внутрішню сторону Продукції;
- неправильний догляд, обслуговування виробу, нехтування очищенням поверхні виробів від забруднення брудом та сміттям, а також будь-яка дія такого характеру, халатність або неправильне використання;
- перефарбування або інший вид обробки виробу рідиною, які не рекомендовані до застосування;
- повторне нанесення шару фарби на покриття іржею поверхню;
- виникнення корозії на зворотному боці листів або виникнення будь-яких інших дефектів, що з'явилися в результаті експлуатації усередині будівлі.

5. РЕЄСТРАЦІЯ ГАРАНТІЇ

- 5.1. Відповідальність Продавця по оформленій Гарантії настає, виключно тільки після реєстрації оформленої Гарантії.
- 5.2. Гарантія має бути зареєстрована не пізніше 35 днів з дати придбання Продукції у заводу виробника чи офіційного дилера шляхом направлення на електронну адресу (e-mail) : office@budservis.in копії виданої Покупцю Гарантії на придбану Продукцію та підтвердження монтажу Продукції на дах чи фасад фото- чи відео – матеріалами конструкції даху чи фасаду.
- 5.3. Підтвердженням реєстрації Гарантії є зворотне e-mail повідомлення надавача Гарантії про реєстрацію.
- 5.4. У випадку відсутності реєстрації Гарантії термін Гарантії становить 1 рік, при умові дотримання усіх інших обов'язкових вимог Гарантії.

6. ГАРАНТІЙНІ РЕКЛАМАЦІЇ.

- 6.1. У разі виявлення дефектів, які є предметом даної гарантії, покупець протягом дії терміну гарантії, має право звернутися до заводу - виробника з письмовою претензією (рекламацією), яка надсилається виключно рекомендованим листом з повідомленням про вручення на протязі 30 діб з дня виявлення дефекту, але не пізніше спливу терміну гарантії за адресою: ТОВ «Будсервіс Івано-Франківськ», 76014, м. Івано-Франківськ, вул. Макухи, 41а.
Рекламація повинна містити наступне: найменування Покупця, адреса та номер телефону, адресу об'єкта, на якому змонтовано продукцію з виявленими дефектами, копії гарантії, договору поставки продукції, № замовлення та дату придбання, № та дату вдаткової накладної, дату монтажу продукції та детальний опис дефекту та дату виявлення дефекту, фотоматеріали дефектних поверхонь, копію платіжного документа про сплату продукції.
- 6.2. Рекламація Покупця буде розглянута на протязі 14 днів від дати отримання реклаमाції. В особливих випадках термін рекламації може бути подовжено Продавцем до 30 днів, або на час необхідних досліджень та інспектувань. У випадку виникнення суперечок сторони можуть звернутися до послуг незалежних компетентних експертів.
- 6.3. Виробник залишає за собою право здійснити експертизу дефектної продукції, що наведена у відповідній письмовій претензії Покупця, шляхом огляду безпосередньо на об'єкті, а також проводити всі необхідні перевірки.
Покупець зобов'язаний надати безперешкодний доступ до об'єкту та сприяти фахівцям Виробника при проведенні перевірки або експертизи.
У разі наявності з боку Продавця перешкод для проведення експертизи представниками Виробника або сторонніми експертами, претензія останнім не розглядається та не підлягає відшкодуванню.

7. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ВІДШКОДУВАННЯ.

- 7.1. Будь-які претензійні вимоги за даною гарантією можуть

подаватися лише після повної сплати суми, яка вказана у рахунку-фактурі та повинні направлятися негайно рекомендованим листом з повідомленням про вручення, між датою, коли дефекти виявлено як мінімум 5% від загальної зовнішньої поверхні покрівлі або облицювання фасаду, та незалежно від обставин, до дати, коли дефектні області виявлено більш ніж 10% поверхні, з ризиком переходу прав.

7.2. Якщо пошкодження складає більше 10% покриття поверхні даху чи фасаду, це передбачає, що про гарантійний випадок не було вчасно повідомлено надавача Гарантії. В такому випадку настає переважача вина «Покупця», що виключає відповідальність Продавця у гарантійному відшкодуванні згідно пункту 7.4. даної гарантії.

7.3. Відшкодування гарантійного випадку здійснюється на підставі рішення Виробника про ремонт полімерного покриття, заміні пошкодженої продукції (виробу) або повного чи часткового відшкодування вартості пошкодженої продукції.
У випадку рішення Виробника про заміну пошкодженої продукції, відшкодування здійснюється за допомогою товарного асортименту ТОВ «Будсервіс Івано-Франківськ», яке є в наявності, що припускає можливість відмінностей у кольорі у порівнянні з оригінальною продукцією.

7.4. При здійсненні компенсації гарантійного випадку, компенсація встановлюється в залежності від первісної вартості та терміну експлуатації продукції, але в будь-якому випадку не може перевищувати первісну вартість продукції.

7.6. Відшкодування гарантійного випадку не включає витрати на транспортування продукції, монтаж та демонтаж.

7.7. Заміна, перефарбування або відшкодування вартості дефектної продукції не продовжує термін гарантії.

7.8. Гарантія не розповсюджується на зобов'язання Покупця перед третіми особами. У випадку продажу покупцем продукції третім особам, претензії приймаються в порядку здійснення договорів купівлі-продажу (Покупець 3-Покупець 2- Покупець-Постачальник) крім фізичних осіб.

Назва продукції (виробу):

Виробник оцинкованої сталі

№ замовлення

Відаткова накладна:

Покупець повністю ознайомлений з текстом гарантійних зобов'язань, призначенням та основними технічними характеристиками продукції, інструкцією по монтажу, транспортування, зберігання та обслуговування (доглядом) продукції, претензій не має.

З текстом гарантії та правилами експлуатації продукції ознайомлений _____